

# APARTAMENTOS RURALES EL CERCADO

## MEDIDAS COVID-19

Para garantizar una experiencia en nuestro alojamiento totalmente segura, hemos implantado una serie de procedimientos que todos debemos cumplir. Entendemos que es primordial que conozcan las medidas anti-Covid19 y nuestra forma de trabajar para los próximos meses. Atendiendo a las medidas higiénico-sanitarias impuestas por el Ministerio de Sanidad, nuestro protocolo de actuación será:

### Pautas de limpieza:

- Para la limpieza y desinfección del alojamiento se utilizan productos recomendados por el Ministerio de Sanidad.
- Toda la lencería, toallas, colchas, mantas,....se lavan a más de 60°.
- Todos los textiles del alojamiento (cortinas, sillones, sofás, almohadas, colchones....) se tratan con bactericidas especiales. SANYTOL o similar
- Todos los muebles, pomos, tiradores, manillas, mandos, cuadros, cables, TV, perchas, ... han sido desinfectados con SANYTOL o similar
- Los baños se desinfectan con SANYTOL o similar
- Encontrarán a la entrada del alojamiento y en el baño un bote de solución hidroalcohólica para su uso durante la estancia.
- Los baños cuentan con papeleras con tapa y accionamiento a pedal donde deberán depositar las mascarillas, pañuelos, etc...
- En el baño y cocina entregaremos un kit de productos de bienvenida.
- Todas las estancias han sido ventiladas convenientemente.
- Hemos minimizado la decoración de las habitaciones para evitar posibles puntos de contagio, por eso hemos retirado alfombrillas, cojines y elementos de ocio.
- Hemos retirado de las habitaciones las mantas y almohadas adicionales, pero si las necesitan pueden solicitarlas.
- Como norma, no entregaremos folletos turísticos de forma física. La información turística de la comarca se la facilitaremos vía e-mail. Si esta opción supone un inconveniente, comuníquenoslo y le prestaremos la ayuda que necesite.

## **Cómo deben actuar nuestros clientes:**

- Respetando la distancia de seguridad entre personas (incluyendo la zona de aparcamiento y demás zonas comunes exteriores).
- Haciendo uso de la mascarilla cuando esté en presencia del personal de los apartamentos.
- Utilizando los dispensadores de solución hidroalcohólica que ponemos a su disposición al menos a la entrada del alojamiento y en el baño.
- Evitando agrupaciones. A tal fin, se prohíbe la visita de cualquier persona que no esté alojada en los apartamentos.
- No hacer uso del mobiliario del jardín o espacio exterior, por no poder la dirección garantizar, en todo momento, su desinfección y correcto uso. La utilización de dicho mobiliario será responsabilidad, única y exclusiva, del cliente.
- Realizando pagos con tarjeta o transferencia bancaria en la medida de lo posible.
- Solicitando, si lo necesitan, mascarillas o guantes.
- Solicitando, si lo necesitan, las mantas y almohadas adicionales.
- Comunicándonos cualquier síntoma que puedan padecer compatible con el Covid 19, para transmitirlo a la autoridad competente.
- Para cualquier comunicación o solicitud, puede dirigirse a la propiedad a través del correo electrónico [disfruta@elcercado.net](mailto:disfruta@elcercado.net) o bien al teléfono que se le facilitará a su llegada al alojamiento.

**Agradecemos su colaboración y comprensión para poder cumplir los protocolos de seguridad y así realizar nuestro trabajo de la manera más satisfactoria para todos**

Firma:

